

Obchodní podmínky pro všechny Akce pořádané FP PRO, s.r.o.

1. **Pořadatelem Akce je FP PRO s.r.o., IČ 05390435, se sídlem Dukelská 1143, 43801 Žatec (dále jen FP PRO nebo pořadatel)**
2. Kontaktní údaje: fppro@fppro.cz
3. Ceny vstupenek jsou vždy uváděny v Kč včetně 15% DPH.
4. **Kupující bere na vědomí, že na smlouvu o koupi vstupenky se dle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy uzavřené s pořadatelem. Zakoupené vstupenky se nevrací ani nevyměňují, duplikáty již zakoupených vstupenek se nevydávají.** Při zakoupení si zkontrolujte správnost údajů na vstupence, na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel. Vstupné se vrací pouze v případě zrušeného představení a není-li stanoveno jinak. Informace vydává Pořadatel. Náhrada jiných nákladů (doprava, ubytování apod.) se neposkytuje.
5. **Požíování audio-video záznamů v průběhu představení je zakázáno.**
6. Právo změny programu, termínu a místa konání je vyhrazeno. Nejaktuálnější informace o změnách programu, termínu, místa atd. naleznete na webu Akce a www.fppro.cz Zákazník je povinen si vždy v den konání Akce prověřit, zda se Akce opravdu koná.
7. Vstupenka je platná pro jeden vstup - pouze s platným čárovým nebo QR kódem, nepoškozená a/nebo dodatečně neupravená. Po opuštění prostoru Akce je neplatná.
8. Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, kopírování a pozměňování vstupenek je nepřipustné a trestá se podle zákona. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa Pořadatele se neručí. Zákaz dalšího prodeje této vstupenky! Chraňte vstupenku před okopírováním! V případě okopírování vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa se vystavujete riziku, že nebudete na Akci vpuštěni.
9. **SNÍŽENÁ VIDITELNOST:** U akcí, u kterých je na internetových stránkách Akce uveden plánec sálu s vyznačením míst se sníženou viditelností, nebude jako důvod pro reklamaci brán zřetel na skutečnost, že viditelnost z takto označeného místa byla snížena, a to i v případě, že údaj o snížené viditelnosti nebude uveden přímo na vstupence. Zákazník je povinen si vždy před zakoupením vstupenky ověřit, zda místa, na která si zakupuje vstupenky, nejsou označena jako místa se sníženou viditelností.
10. Pořadatel vede aktuální databázi kupujících obsahující osobní údaje poskytnuté kupujícím v rámci nákupu nebo rezervace vstupenek a údajů týkajících se nákupů a plateb kupujícího na webu pořadatele (dále jen "Údaje").
 - Pořadatel je oprávněn zpracovávat Údaje pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z těchto Obchodních podmínek, případně vyplývajících z právních předpisů.
 - Kupující souhlasí s tím, že pořadatel je oprávněn zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií společně s ostatními osobními, provozními a lokalizačními údaji kupujícího, k jejichž zpracování dal kupující pořadateli souhlas, pro účely nabízení představení pořádaných pořadatelem a nabízení dalších produktů či služeb pořadatele, pro další marketingové či obchodní účely pořadatele, a to v rozsahu v jakém byly Údaje získány v souvislosti s poskytováním služeb pořadatele.
 - Kupující souhlasí s tím, že pořadatel je oprávněn pověřit zpracováním jeho Údajů třetí osobu jakožto zpracovatele.
 - Pořadatel bude zpracovávat Údaje týkající se nákupu vstupenky a platby za ni nebo za rezervaci vstupenek po dobu 5 let od okamžiku zaplacení příslušné vstupenky na Akci pořadatele.
11. Veškerá korespondence realizovaná na základě těchto Obchodních podmínek musí být druhé straně doručena elektronickou poštou.
 - Za zprávu doručenou kupujícímu se považuje e-mail doručený na adresu kupujícího.
 - Za zprávu doručenou pořadateli se považuje e-mail doručený na kontaktní e-mailovou adresu fppro@fppro.cz.

Vymezení některých pojmů

Představení - kulturní a společenská událost v přesném termínu, na kterou lze koupit Vstupenky
Pořadatel - fyzická nebo právnická osoba, která zajišťuje pořádání Představení a která prodává nebo zprostředkovává prodej Vstupenek na Představení. Pořadatel nabízí vstupenky také prostřednictvím smluvních prodejců jednajících na základě s ním uzavřené příkazní smlouvy. Obchodní podmínky smluvních prodejců se mohou v některých ohledech lišit od obchodních podmínek Pořadatele.

Kupující - je buď spotřebitel (vždy fyzická osoba), nebo podnikatel (fyzická nebo právnická osoba). Spotřebitelem je ten, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s Pořadatelem nebo s ním jinak jedná.

Vstupenka - doklad opravňující držitele ke vstupu na Představení. Vstupenka je tištěná na prodejním místě smluvního prodejce Pořadatele. "E-vstupenka" je vstupenka, kterou kupující obdrží ve formátu PDF pro vlastní vytištění na tiskárně, a to vždy po objednání a úhradě prostřednictvím internetového obchodu Pořadatele nebo jeho smluvních prodejců. Jakýkoliv cizí zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do divadla. Vstupenka platí výhradně pro uvedený den, hodinu, představení, místo konání, řadu a místo na ní uvedené.

Návštěvní řád

1. Fotografování a pořizování záznamů nejen ruší ostatní, ale zasahuje i do autorských práv. Proto je zakázáno.
2. Upozorňujeme diváky, že **po začátku představení nemusí být povolen vstup do hlediště**.
3. Do místa konání Akce není dovoleno vnášet láhve, plechovky, zbraně, omamné látky nebo jiné předměty, které mohou být Pořadatelem označeny jako nebezpečné nebo na Akci zakázané. Právo osobní bezpečnostní kontroly je vyhrazeno. Pořadatel si vyhrazuje právo na Akci nepustit osoby podnapilé, pod vlivem omamných látek nebo ohrožující pořádání Akce či bezpečnost jejich návštěvníků.
4. Do místa konání Akce je zakázáno nosit magnetofony, fotoaparáty, filmové kamery a videokamery. Pořizování audio a video záznamů je zakázáno.
5. Právo filmového, video a televizního záznamu akce je vyhrazeno. Návštěvník takto zaznamenaný na dokument může být dále zveřejňován bez dalšího upozornění a finanční náhrady.
6. Každá osoba vstupující do místa konání představení je povinna se chovat tak, aby nedocházelo k poškození místa konání či jeho vybavení, a dále je povinna zachovávat čistotu a pořádek.
7. Na místo konání představení vstupuje každý na vlastní nebezpečí.
8. Návštěvníci představení se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených technikům, hercům a dalšímu personálu.
9. Každá osoba bez rozdílu věku vstupující do Místa konání je povinna se prokázat platnou vstupenkou. Návštěvníci mladší 15 let se smí pohybovat pouze v doprovodu dospělé osoby. Rodiče jsou zodpovědní za své děti, aby nenarušovaly představení.
10. Držitel vstupenky dává bez jakýchkoliv nároků vůči pořadateli i třetím osobám souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu akce či záznamu v souvislosti s ní.
11. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom pověřenou osobu nebo zástupce pořadatele. Pořadatel nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob. Na každém představení je přítomna lékařská služba.
12. Do Místa konání je návštěvníkům zakázáno vstupovat se zvířaty.
13. V případě evakuace objektu divadla je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny pověřených osob řídících evakuaci.

GDPR

Informace o zpracování osobních údajů

Tímto dokumentem Vám jako subjektu údajů poskytujeme informace a poučení o Vašich právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679 / 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známého pod označením "General Data Protection Regulation", se zkratkou "GDPR".

Tento dokument je pravidelně aktualizován.

Ujišťujeme vás, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Ve společnosti platí přísná pravidla, jež stanovují, který konkrétní zaměstnanec a za jakých podmínek, může mít přístup k Vaším osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat.

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi Vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Informace o právech, která jako subjekt údajů máte

Správce Vašich osobních údajů:

Správce Vašich osobních údajů je společnost je FP PRO s.r.o., IČ 05390435, se sídlem Dukelská 1143, 43801 Žatec

Email: fpapro@fpapro.cz

Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) společnost nemá zřízenou.

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **požadovat přístup k osobním údajům, které o Vás jako správce zpracováváme** ve smyslu článku 13, článku 14 a dále článku 15 nařízení GDPR,
- **požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů** ve smyslu článků 16 a 17 nařízení GDPR,
- **požadovat omezení zpracování osobních údajů** ve smyslu článku 18 nařízení GDPR
- **vznést námitku proti zpracování osobních údajů** článku 21 nařízení GDPR
- **právo na přenositelnost svých osobních údajů** ve smyslu článku 20 nařízení GDPR
- **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, a to včetně profilování** ve smyslu článku 22 nařízení GDPR
- **odvolat kdykoli svůj souhlas se zpracováním**
- **na oznámení, že došlo k porušení zabezpečení jeho osobních údajů** ve smyslu článku 34 nařízení GDPR
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu** článku 13, článku 14 a dále článku 15 nařízení GDPR, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Praha, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů:

Jako subjekt údajů máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu se zpracováním osobních údajů před jeho odvoláním.

Odvolání uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů elektronicky:

Odvolání uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů provedete skrze odkaz v zápatí určený pro odvolání souhlasu při komunikaci, která je prováděna na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Uplatnění kteréhokoli z Vašich práv uvedených v nařízení GDPR:

Uplatnění práva musí být předloženo písemně v sídle společnosti, s Vaší prokazatelnou identifikací a její autentizací pověřeným pracovníkem.

Informace, na které máte jako subjekt údajů právo, Vám poskytneme na základě Vaší žádosti, rovněž v sídle společnosti po prokázání Vaší identity a její autentizaci.